

Integritetspolicy för Skellefteå Kraft Laddningstjänst

Denna integritetspolicy innehåller information om hur dina personuppgifter samlas in, används, förvaras eller annars behandlas av Virta Global (nedan "Personuppgiftsansvarig", "vi" eller "oss") med anknytning till användningen av laddningstjänsten Skellefteå Kraft samt om dina rättigheter och hur du kan kontakta oss.

1. Ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla dig laddningstjänsten och för att erbjuda dig bästa möjliga medel för att kommunicera med oss. Den Personuppgiftsansvariges ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att hantera och upprätthålla kundservice, utveckla, underhålla, administrera och övervaka kundrelationer samt att använda dem för produktutvecklingsändamål, teknisk support, reklam och marknadsföring enligt ytterligare beskrivning i avsnitt 2.

2. Laglig grund för och ändamålen med behandlingen av personuppgifter samt personuppgiftskategorier

När du registrerar dig för tjänsten och använder den som en registrerad användare
För att använda den laddningstjänst som drivs av den Personuppgiftsansvarige uppmuntrar vi dig att registrera dig för att få nytta av en bättre tjänsteupplevelse och prissättning. När du registrerar dig samlar vi in ditt namn, dina kontakt- och leveransuppgifter (adress, e-post, telefonnummer) och betalningsuppgifter för att skapa ett laddningskonto åt dig. Dessa behövs för att identifiera dig som en användare av vår tjänst, för att hantera kundrelationen och för att fakturera dig för laddningstjänsten.

Om du ansluter din hemladdare till kontot, länkar vi laddarens belägenhet, namn och ID-nummer till ditt konto så att du bekvämt kan använda tjänsten också när du är hemma.

När du använder tjänsten sparar vi din laddningshistorik, inklusive var och när du laddat, till ditt konto. Detta gör det möjligt för dig att följa hur du använder tjänsten och för oss att fakturera dig enligt användningen.

Du eller den Personuppgiftsansvarige kan lägga till extra information till ditt konto för att möjliggöra och förbättra användningen av tjänsten (t.ex. företagsnamn, faktureringsreferens, information om och identifierare för bilen, RFID-taggnummer).

Vi genomför kreditkoll för företag och täckningsreservationer på privatpersoners kort. När vi genomför kreditkollen kan vi samla in data från tredjepartskällor, till exempel offentliga källor.

Registrerade användares personuppgifter behandlas för att kunna uppfylla avtalsbaserade skyldigheter och för vårt berättigade intresse.

När du använder vår laddningstjänst utan att registrera dig (engångsbetalning) Kan du använda tjänsten utan att registrera dig för vår tjänst. I detta fall behandlar vi endast din betalningsinformation. Lagstiftningen i vissa länder förutsätter att du lämnar personuppgifter för att kunna betala (namn, adress, e-post).

Kan du välja att få kvitto per e-post efter varje laddsession. I det fallet behandlar vi din e-postadress som en del av laddningstransaktionen.

Vid användande av engångsbetalning behandlas dina personuppgifter endast för att uppfylla lagstadgade krav och tjänsteavtalet om laddningstjänsten och tillhörande betalningstransaktioner.

När du laddar ner och använder vår app

Utöver de personuppgifter som är kopplade till användningen av vår tjänst som en registrerad eller oregistrerad användare behandlar vi uppgifter i appen för att uppfylla tjänsteavtalet och för vårt berättigade intresse att förbättra din tjänsteupplevelse. Vi läser enhetens status och identitet, granskar och skaffar tillgång till tillgängliga nätförbindelser och förhindrar att telefonen går i viloläge. Vi behandlar platsuppgifter för din enhet för att söka laddare, navigera och se till säkerheten. Vi begär åtkomst till din kamera eller dina bilder för att låta dig skanna QR-koder som gäller laddningstjänsten. Din enhet (kopplad till ditt konto, om du är inloggad som en registrerad användare) används för att identifiera dig när du gör en supportbegäran via appen.

För att hjälpa oss att förbättra kvaliteten på och användbarheten av vår tjänst kan du välja att dela med dig av anonyma analys- och diagnostikdata från appen med "samtycke till analys", som efterfrågas av dig och som du själv kan kontrollera i appen.

När du använder våra webbaserade gränssnitt för laddningstjänsten

Kan du använda en webbaserad registreringswebbplats för att registrera dig för vår tjänst. När du gör detta behandlar vi informationen enligt ovanstående beskrivning av registrering och registrerad användning av tjänsten.

Om du använder vår webbaserade laddarkarta för att hitta laddare och ladda utan att registrera dig behandlar vi information enligt ovanstående beskrivning av användning av tjänsten med engångsbetalning.

För att kunna erbjuda dig support tillhandahåller vi en webbaserad kunskapsdatabas och ett kontaktformulär så att du enkelt hittar svar på vanliga frågor eller kan skicka in en supportbegäran. När du använder vårt supportavsnitt använder vi kakor för att identifiera dig som en unik användare. När du skickar in en supportbegäran frågar vi dig om din e-postadress för att vi ska kunna skicka ett svar till dig och koppla din begäran till ditt laddningskonto.

När du besöker vår webbplats

Information om personuppgifter och cookiepraxis vid besök på den Personuppgiftsansvariges webbplats, som omfattas av denna integritetspolicy, hittar du på <https://www.virta.global/privacy-policy>.

När vi erbjuder dig möjligheten att lämna ett samtycke

Vi kan erbjuda dig möjligheten att lämna ett samtycke till behandlingen av dina personuppgifter eller till direktmarknadsföring utöver det som beskrivs ovan. All

behandling med stöd av ett sådant samtycke sker i enlighet med det samtycke du lämnat och grunden för behandlingen är ditt samtycke.

3. Regelbundet överlämnande av personuppgifter och överföring av personuppgifter till länder utanför EU eller EES

Personuppgifter kan överföras till följande av den Personuppgiftsansvariges partner och underleverantörer för de syften som förtecknas ovan i avsnitt 2. Den Personuppgiftsansvarige samarbetar för närvarande med följande partner och underleverantörer: Amazon Web Services, Vincit, Gofore, Devolon, Intunex, OP Group, NETS, Second Nature Security, Cardplus, Microsoft, Zendesk, Dynava, EVA Global, MailChimp, Hubject.

Vi har ingått databehandlingsavtal med alla tjänsteleverantörer som behandlas personuppgifter åt oss och vi har avtalat om lämpliga garantier för att skydda personuppgifterna med dessa tjänsteleverantörer.

Den Personuppgiftsansvarige kan också använda andra tjänsteleverantörer för behandlingen av personuppgifter utanför Europeiska unionen ("EU") eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Överlämnandet av personuppgifter utanför EU eller EES görs alltid med stöd av någon av de följande juridiska grunderna:

- Europeiska kommissionen har fastställt att mottagarlandet i fråga säkerställer en tillräcklig nivå av dataskydd;
- den Personuppgiftsansvarige har genomfört lämpliga skyddsåtgärder för överföringen av personuppgifterna, med användande av standardavtalsklausuler godkända av Europeiska kommissionen. Den registrerade har då rätt att få en kopia på dessa standardavtalsklausuler genom att kontakta den Personuppgiftsansvarige enligt beskrivningen i avsnitt 7 "Kontakter"; eller
- den registrerade har gett sitt uttryckliga samtycke till överföringen av personuppgifterna, eller det finns en annan berättigad grund för överföringen av personuppgifterna utanför EU eller EES.

För närvarande använder vi följande tjänsteleverantörer utanför EU eller EES: MailChimp (USA), Zendesk (USA).

4. Lagringstid för personuppgifter

Personuppgifterna lagras så länge som kundrelationen pågår. Efter att kundrelationen har upphört kan personuppgifterna lagras i högst ett år. Personuppgifter kan lagras längre för verksamhetsmässiga behov (till exempel för säkerhetskopiering) eller om det tillåts eller krävs i tillämplig lag (t.ex. bokföringslagen) eller om den Personuppgiftsansvariges avtalsskyldigheter gentemot en tredje part förutsätter längre lagringstid.

5. Dina rättigheter

Du kan utöva följande rättigheter gentemot de personuppgiftsansvariga när som helst och utan kostnad:

- **Rätt att motsätta sig användningen av uppgifter:** Den registrerade har rätt att motsätta sig behandlingen av hans/hennes personuppgifter och att när som helst motsätta sig användningen av hans/hennes personuppgifter för direktmarknadsföringssyftet. Den registrerade kan ge den Personuppgiftsansvarige särskilda samtycken och förbud avseende direktmarknadsföring (han/hon kan exempelvis förbjuda e-post med marknadsföring, men tillåta marknadsföringsmeddelanden som skickas som brev);
- **Rätt åtkomst till uppgifter:** Den registrerade har rätt att få åtkomst till sina personuppgifter;
- **Rätt till korrigering av uppgifter:** Den registrerade har rätt att kräva att felaktiga och/eller bristfälliga personuppgifter korrigeras eller kompletteras;
- **Rätt till radering av uppgifter:** Den registrerade har rätt att kräva att hans eller hennes personuppgifter raderas om de krav som föreskrivs i GDPR artikel 17 uppfylls;
- **Rätt till överföring av uppgifter:** Den registrerade har rätt att få sina personuppgifter elektroniskt i ett strukturerat format och i enlighet med de begränsningar som föreskrivs i GDPR artikel 20;
- **Rätt att begränsa användningen av uppgifter:** Den registrerade har rätt att kräva att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter begränsas om de krav som föreskrivs i GDPR artikel 18 uppfylls; och
- **Rätt att återta samtycke:** Den registrerade har rätt att återta sitt samtycke när som helst.

Den registrerade måste lämna in en begäran om verkställande av de ovan nämnda rättigheterna med användande av kontaktformuläret; <http://virta.global/driversupport>. Den Personuppgiftsansvarige kan be den registrerade att specificera sin begäran skriftligen och bestyrka den registrerades identitet innan begäran behandlas. Den Personuppgiftsansvarige kan neka till att genomföra begäran med stöd undantag som föreskrivs i tillämplig lag.

6. Rätt att lämna in klagomål hos tillsynsmyndighet

Den registrerade har rätt att lämna in klagomål hos behörig tillsynsmyndighet eller tillsynsmyndigheten i den EU-medlemsstat där den registrerade bor eller arbetar, om den registrerade anser att den Personuppgiftsansvarige inte har behandlat personuppgifterna i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

7. Kontakter

Förfrågningar för utövande av den registrerades rättigheter, frågor om denna integritetspolicy och andra förfrågningar ska skickas till dataöverföringstjänsten med användande av kontaktformuläret: <http://virta.global/driversupport>.

8. Ändringar av integritetspolicy

Den här integritetspolicy kan uppdateras då och då, till exempel till följd av förändrad lagstiftning. Den nuvarande integritetspolicy har senast uppdaterats den 27 maj 2021. Vi strävar efter att vidta alla skäligen åtgärder för att informera de registrerade i god tid om eventuella förändringar och deras effekter.

9. Den Personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter

Namn: Virta Global

Adress: Energigränden 3, 00180 Helsingfors

FO-nummer: 2588986-2

10. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Dataskyddsombud: Jussi Ahtikari, CTO

E-post: privacy@virta.global